МЫ НАДЕЕМСЯ, ЧТО ВЫ ОСТАНЕТЕСЬ ДОВОЛЬНЫ ПОКУПКОЙ, НО, ЕСЛИ ПОНАДОБИТСЯ, ЗАКАЗ МОЖНО ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО ВЕРНУТЬ В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ СО ДНЯ ПОЛУЧЕНИЯ.

Не пользуйтесь изделием, которое планируете вернуть — оно должно оставаться новым, сохраните все вшитые ярлыки и этикетки, защитные наклейки, упаковку, а также чеки, подтверждающие покупку в нашем магазине.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, так как это отдельная услуга.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

При отправлении ФГУП «Почта России» товар и распечатанное заявление отправьте регистрируемым почтовым отправлением (не наложенным платежом), по адресу: 115191, Москва, Духовской переулок, 19с2, помещение 187.

ВЫЗВАТЬ БЕСПЛАТНОГО КУРЬЕРА

1. В течение 14 дней после получения заказа свяжитесь с нами, чтобы договориться о приезде курьера. Курьеры приезжают в будние дни с 10:00 до 18:00.

2. Упакуйте вещи, которые хотите вернуть, в фирменную коробку, приложите к изделию заполненное заявление на возврат.

3. Чтобы вернуть вещи из нескольких заказов, упакуйте их отдельно и заполните заявления на возврат для каждого заказа.

Заявление на возврат

дд. мм. 2025 года, я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на сайте интернет-магазина оформил\_*а заказ №*\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на покупку и доставку товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Стоимость товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и его доставки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей была оплачена полностью безналичным расчетом в день оформления заказа на сайте интернет-магазина или при получении(нужное подчеркнуть).

Заверяю, что товар новый и мною не использовался и имеет первоначальный вид.

На основании п.4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» я прошу вас расторгнуть договор-купли продажи и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей прошу перечислить на мой банковский расчетный счет:

Имя Отчество Фамилия:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер лицевого счета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер банковской карты физического лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН банка:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение:
Копия кассового и товарного чека

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_